

LE MOT DE LA FIN

Les efforts que vous déployez pour vous assurer que votre enfant reçoit les meilleurs soins possibles seront profitables pour vous et votre enfant de plusieurs façons. Il a été prouvé maintes et maintes fois que la réelle qualité des services de garde et d'apprentissage de la petite enfance a un effet considérable sur la capacité de nos enfants à apprendre, à socialiser, à se développer et à avoir les meilleures chances possibles d'apprendre et de s'adapter tout au long de leur cheminement dans le système d'éducation – et à l'adolescence et à l'âge adulte.

Prenez le temps d'analyser toutes les options qui s'offrent à vous. N'hésitez pas à poser des questions, à vous impliquer dans le programme de votre enfant et à insister pour obtenir les meilleurs soins possibles. Cela en vaut la peine!

Référence : *Énoncé de principe national sur la qualité dans les services de garde et d'apprentissage de la petite enfance* © Fédération canadienne des services de garde à l'enfance 2007



LA QUALITÉ DES SERVICES OFFERTS – LISTE DE VÉRIFICATION

Voici quelques points que vous devriez considérer lorsque vous êtes à la recherche d'un programme de garde et d'apprentissage de la petite enfance :

EST-CE QUE LE PROGRAMME :

- Favorise la santé et la sécurité physique et psychologique de chaque enfant? Soutient le développement optimal aux plans physique, affectif, social, éthique et imaginaire de chaque enfant ainsi que sur les plans de la communication et de la créativité?
- Offre une variété d'activités?
- Limite l'écoute de la télévision et de vidéos?
- Intègre les traditions culturelles?
- Fournit des collations et des repas nutritifs?
- Encourage les enfants à participer à des activités courantes de la vie telles que se laver les mains, suspendre ses propres vêtements et monter sa fermeture éclair?
- Respecte vos valeurs et vos buts pour votre enfant?

L'ENVIRONNEMENT PHYSIQUE OFFRE-T-IL :

- Une aire de jeu extérieure à proximité?
- Un endroit pour le changement des couches situé près d'un évier pour se laver les mains?
- Des aires qui sont calmes et chaleureuses ainsi que des aires propices au jeu désordonné?
- Des aires pour des jeux actifs et pour des jeux tranquilles?
- Un lieu exempt d'obstacles et de matériel dangereux?

EST-CE QUE LA PRATICIENNE DE LA GARDE À L'ENFANCE (OU LE PERSONNEL) :

- Appelle les enfants par leur nom, y compris votre enfant?
- Écoute les enfants lorsqu'ils parlent, et leur répond en manifestant de l'intérêt et du respect?
- Fait preuve de flexibilité pour répondre aux besoins individuels de chaque enfant?
- Favorise la résolution de problèmes?
- Encourage l'autonomie?
- Offre des choix aux enfants?
- Établit des limites raisonnables au comportement et réagit de manière juste et constante à des comportements inappropriés?

LA QUALITÉ DANS LES SERVICES DE GARDE ET D'APPRENTISSAGE DE LA PETITE ENFANCE - UN GUIDE POUR LES PARENTS



FÉDÉRATION
CANADIENNE DES
SERVICES DE GARDE
À L'ENFANCE

CANADIAN
CHILD CARE
FEDERATION

LES ENFANTS ET LES FAMILLES MÉRITENT DES SERVICES DE GARDE ET D'APPRENTISSAGE DE LA PETITE ENFANCE DE QUALITÉ!

De nos jours, bien des familles au Canada mentionnent que la recherche de services de garde et d'apprentissage de la petite enfance de qualité est une tâche décourageante. Elles veulent les meilleurs soins possibles pour leurs enfants, mais parce qu'il y a un sérieux manque de places de qualité, à un coût abordable, cela représente un réel défi. Souvent, les familles ne sont même pas certaines de savoir ce que c'est un service de qualité.

Au Canada, un service de garde et d'apprentissage de qualité est offert aussi bien en centre de la petite enfance/garderie qu'en milieu familial ou préscolaire, dans une école maternelle, dans le cadre d'un programme préscolaire destiné aux Autochtones, dans un centre de ressources pour la famille ou dans des endroits où l'on offre des programmes de groupe pour les jeunes enfants.

Avec cette brochure, la Fédération canadienne des services de garde à l'enfance souhaite partager avec vous sa définition, ou énoncé, du genre de services de qualité que nos enfants méritent, et aussi comment la garde et l'apprentissage de la petite enfance contribue à la santé des enfants, des familles et des collectivités. Cet énoncé s'inspire de la recherche canadienne actuelle et de l'expertise de divers groupes de leaders œuvrant dans le domaine de la garde et de l'apprentissage de la petite enfance au Canada.

QUE VEUT DIRE DES SERVICES DE GARDE ET D'APPRENTISSAGE DE LA PETITE ENFANCE DE QUALITÉ?

Cela veut dire que les *enfants* se sentent acceptés, compris, soutenus et respectés, entretiennent de bonnes relations avec les autres enfants et aiment les activités qui sont intéressantes, plaisantes et satisfaisantes.

Cela veut dire que les *familles* font confiance au programme sachant qu'il favorise le bien-être et le développement optimal de leur enfant en respectant la culture, les traditions, les valeurs et les buts de la famille et de la collectivité.

Cela veut aussi dire que les *programmes* devraient être offerts à un coût abordable, situés à proximité de la demeure familiale et devraient être ouverts à des heures qui répondent aux besoins des familles ainsi que de la collectivité.

QUELS SONT LES ÉLÉMENTS INDISPENSABLES À DES SERVICES DE GARDE ET D'APPRENTISSAGE DE QUALITÉ?

Il y a plusieurs éléments clés qui doivent fonctionner ensemble touchant les personnes, les programmes et l'organisation. Ces éléments sont :

L'EXCELLENCE DES PERSONNES QUI TRAVAILLENT DANS LE DOMAINE :

- Des praticiennes en service de garde et d'apprentissage de la petite enfance qui ont les connaissances, les compétences et les capacités requises pour bien faire leur travail et pour interagir de façon positive avec les personnes et les organisations.
- Un appui à la main-d'œuvre en garde et en apprentissage de la petite enfance pour des niveaux de rémunération, des avantages sociaux et des conditions de travail justes, et pour que les intervenantes soient reconnues comme faisant partie d'un groupe de professionnelles respectées.

L'EXCELLENCE DES MILIEUX OÙ UN SERVICE DE GARDE ET D'APPRENTISSAGE DE LA PETITE ENFANCE EST OFFERT :

- Des environnements physiques et d'apprentissage qui sont sains, sécuritaires, chaleureux et enrichissants, permettant aux enfants d'acquérir la confiance pour apprendre et se développer, pour explorer et vivre des expériences dans leur milieu.
- D'excellents programmes d'apprentissage qui favorisent les interactions positives entre les enfants et le développement de la communication, la résolution de problèmes, l'estime de soi et la créativité de chaque enfant.
- Des partenariats avec les familles, respectant leur rôle à titre de principale éducatrice de l'enfant et les impliquant dans les choix relatifs aux soins à donner à leurs enfants.

L'EXCELLENCE DES PROGRAMMES :

- Un leadership au niveau du programme qui inspire les personnes à travailler ensemble pour offrir un service de garde et d'apprentissage de la petite enfance de qualité, s'assurant la participation des parents et des collectivités dans le processus pour la mise en place de programmes répondant à leurs besoins.

- D'excellentes pratiques administratives pour garantir des programmes qui fonctionnent de manière stable et qui sont dignes de confiance, conçus pour répondre aux besoins des enfants, de leur famille et de la collectivité.
- La protection des droits des enfants telle que décrite dans la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant (1989) et réaffirmée dans son document de 2002 intitulé *Un monde digne des enfants*.
- Une infrastructure efficace développée à partir d'une vision nationale permettant aux familles d'avoir accès à des services de garde et d'apprentissage de la petite enfance de qualité, appuyée par des politiques et des programmes à long terme.



FÉDÉRATION
CANADIENNE DES
SERVICES DE GARDE
À L'ENFANCE

CANADIAN
CHILD CARE
FEDERATION

383, avenue Parkdale, bureau 201
Ottawa (Ontario) K1Y 4R4
(613) 729-5289 tél. • (613) 729-3159 téléc.
www.qualiteservicesdegardecanada.ca