



## Les intervenantes et les familles, un duo complémentaire pour encourager un comportement positif

Les familles et les intervenantes auprès de la petite enfance ont des domaines complémentaires d'expertise qui en font des partenaires idéales pour aider les enfants à acquérir des compétences sur le plan social. Les familles ont pour elles leurs espoirs et leurs rêves pour leurs enfants ainsi qu'une compréhension approfondie de leur être, acquise tout au long de leurs années d'éducation de ceux-ci. Les intervenantes ont quant à elles à offrir leur compétence et leur expérience professionnelles ainsi que leurs observations des interactions des enfants en groupe.

C'est un plaisir pour les intervenantes et les familles de parler des réussites sociales des enfants. Toutefois, trouver des façons de travailler ensemble pour régler les problèmes de comportement peut être plus difficile. Les intervenantes peuvent hésiter à lancer une discussion qui, croient-elles, risque de provoquer un certain désarroi chez les parents. En raison de leur investissement dans l'éducation de leurs enfants, les parents peuvent se sentir frustrés, inadéquats ou impuissants lorsque leur enfant a des problèmes; il se peut qu'ils réagissent en se retirant ou en mettant sur la défensive. Il peut aussi y avoir des obstacles linguistiques ou culturels qui exigent un effort et une compréhension supplémentaires. Même si les parents ont beaucoup à apporter dans les discussions sur le comportement difficile, ce sont les intervenantes qui ont la responsabilité professionnelle de mettre en œuvre une stratégie de collaboration et d'en faciliter l'application afin de régler le problème.

### Ouvrir la voie à la collaboration

Pour favoriser la collaboration, les intervenantes devraient :

- Bâtir une relation fondée dès le départ sur la confiance mutuelle, le respect et l'ouverture. Se montrer chaleureuses et sensibles, établir une communication fréquente et encourager l'échange d'information.

- Mettre à l'honneur les connaissances, l'expérience, les buts et les sentiments des parents.
- Souligner la richesse de la diversité qui donne l'occasion d'en apprendre sur les différentes façons dont les gens vivent dans le monde.

### Discuter des comportements difficiles

Les techniques de communication comme l'écoute active et la résolution de problèmes que les intervenantes utilisent dans leur travail auprès des enfants s'avèrent tout aussi importantes dans leurs discussions avec les parents.

- Prévoyez, pour la discussion, un endroit privé et un moment qui fera en sorte que personne ne se sentira bousculé par le temps.
- Donnez des exemples précis tirés de votre observation du comportement difficile.
- Assurez-vous de mentionner des choses que les parents apprécient à propos de l'enfant.
- Décrivez le comportement et expliquez pourquoi il constitue une source de préoccupation à leurs yeux.
- Demandez aux parents de parler de leur expérience du comportement et de la façon dont ils l'interprètent.
- Écoutez-les attentivement et avec empathie afin de comprendre pleinement les attentes de la famille et son point de vue.
- Faites un remue-méninges avec les parents au sujet des causes et des solutions possibles.
- Trouvez une approche mutuellement acceptable en vous servant du bon côté de chaque point de vue.
- Élaborez un plan d'action illustrant la façon dont les intervenantes et la famille agiront face au comportement.
- Prévoyez une autre rencontre pour discuter des progrès réalisés.

### Phrases utiles aux intervenantes et aux familles

- « Nous avons remarqué que... Avez-vous déjà remarqué ça à la maison ou à la garderie? »
- « Comment réagissez-vous quand ça se produit? »
- « Nous avons remarqué que... semble aider. »
- « Voici des exemples de choses que nous faisons pour aider (votre enfant) à apprendre (à se faire des amis, à parler de ses sentiments, etc.) »
- « Comment pouvons-nous ensemble l'aider à surmonter cette difficulté? »
- « Je vous donne des exemples de situations qui se produisent à la maison ou à la garderie susceptibles d'influer sur le comportement (de l'enfant)... »

### Messages des familles aux intervenantes

- Nous vous remercions du souci que vous vous faites à propos de notre enfant.
- Nous accordons de l'importance à votre savoir et à votre compréhension.
- Nous sommes disposées à vous faire part de renseignements pertinents sur la vie de notre enfant pour vous permettre de mieux comprendre son comportement.
- Espérons qu'ensemble, nous pourrions trouver des façons de régler le problème de comportement.
- Nous sommes prêtes à agir en conséquence à la maison.

### Messages des intervenantes aux familles

- Nous connaissons votre enfant, l'aimons et nous soucions de lui.
- Les problèmes de comportement nous donnent l'occasion de lui apprendre à mieux agir socialement.
- Nous respectons votre savoir et compréhension de la situation.
- Nous connaissons des stratégies pour régler la situation.
- Ensemble, nous allons réussir à aider votre enfant à acquérir de bonnes compétences sur le plan social.